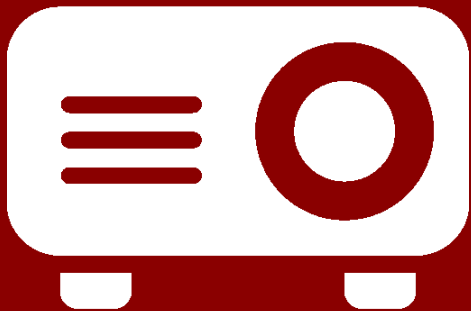


Retahila Gestión de Inventarios & Mesa de Ayuda





Introducción a Gestión de Inventarios & Mesa de Ayuda.

Beneficios del Sistema.

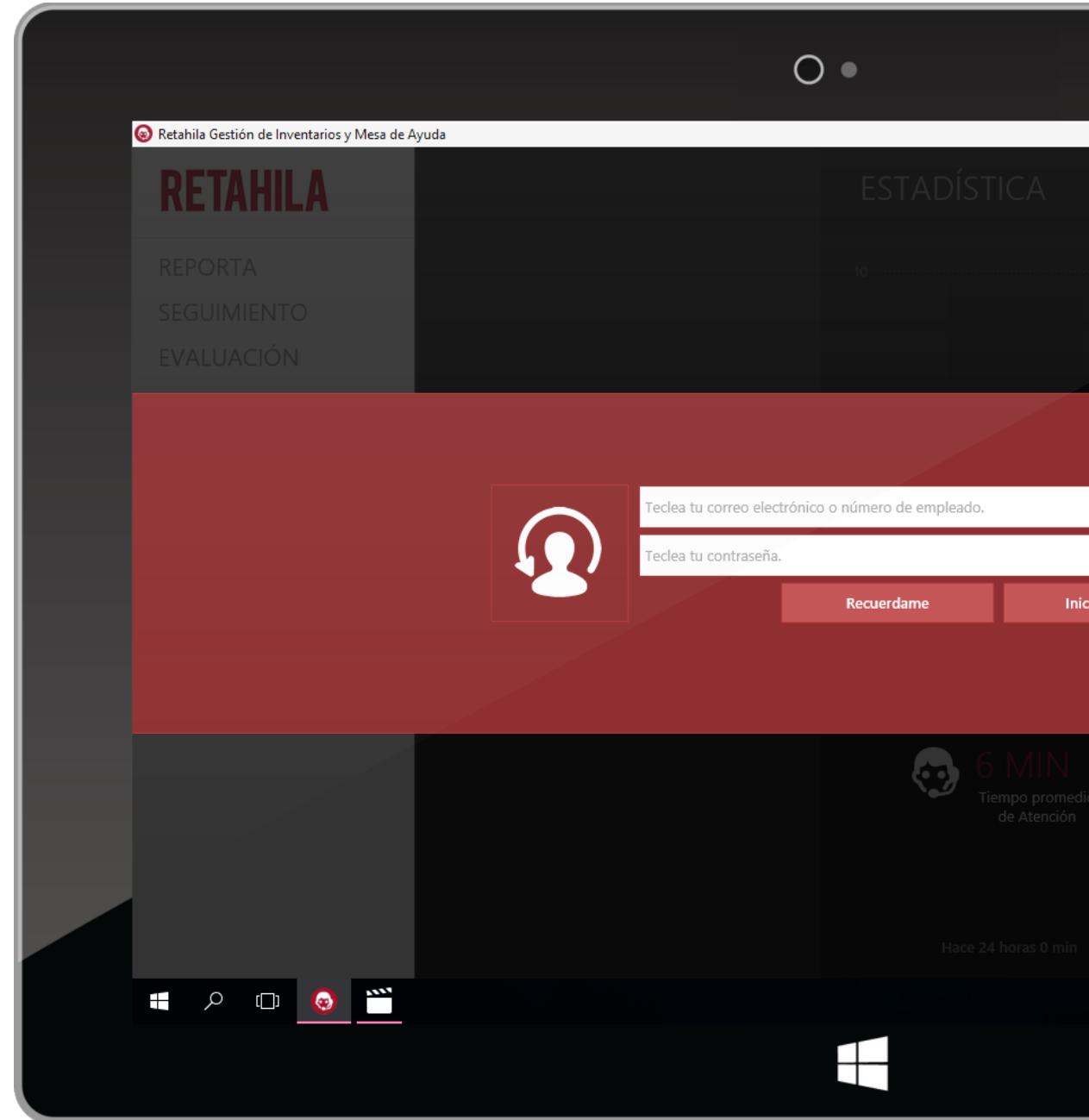
Arquitectura y Diseño del Aplicativo.

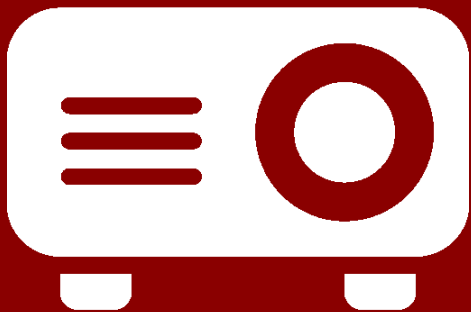
Requerimientos del Sistema.

Funcionalidades.

Introducción a Gestión de Inventarios & Mesa de Ayuda

Es una herramienta dirigida a la gestión de la infraestructura informática utilizando los principios de ITIL. La herramienta provee un balance perfecto conjugando mesa de ayuda, gestión de activos, manejo del cambio consolidando todo en una solución.





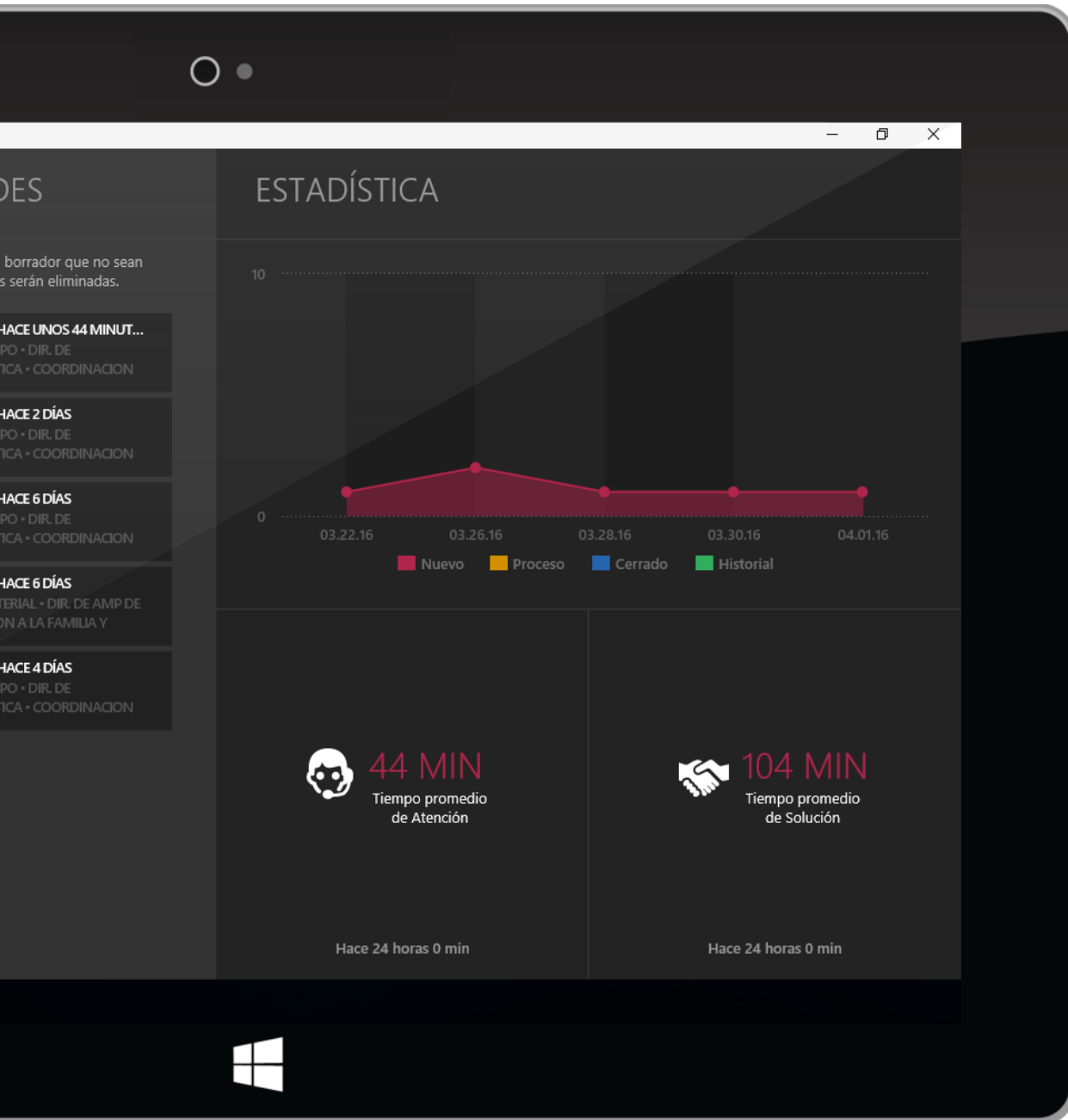
Introducción a Gestión de Inventarios & Mesa de Ayuda.

Beneficios del Sistema.

Arquitectura y Diseño del Aplicativo.

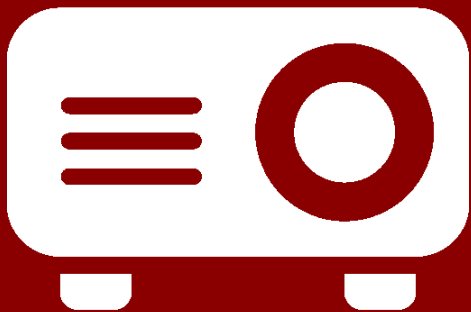
Requerimientos del Sistema.

Funcionalidades.



Beneficios del Sistema

Dirigido para entornos gubernamentales medianos y grandes. Ofrece una alineación y acercamiento intuitivo, completo y fácil de usar para manejar las necesidades del área de tecnología e información así como el manejo de la mesa de ayuda y otros.



Introducción a Gestión de Inventarios & Mesa de Ayuda.

Beneficios del Sistema.

Arquitectura y Diseño del Aplicativo.

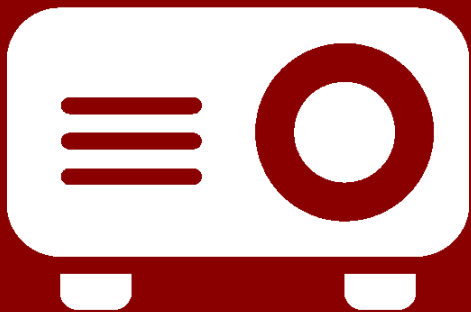
Requerimientos del Sistema.

Funcionalidades.

Arquitectura y Diseño del Aplicativo

Basado en tecnología Microsoft, permite la fácil adopción y dominio del aplicativo por el área de tecnología de información así como los elementos de la corporación. Utilizando una interfaz intuitiva con soporte para dispositivos de escritorio y móvil.





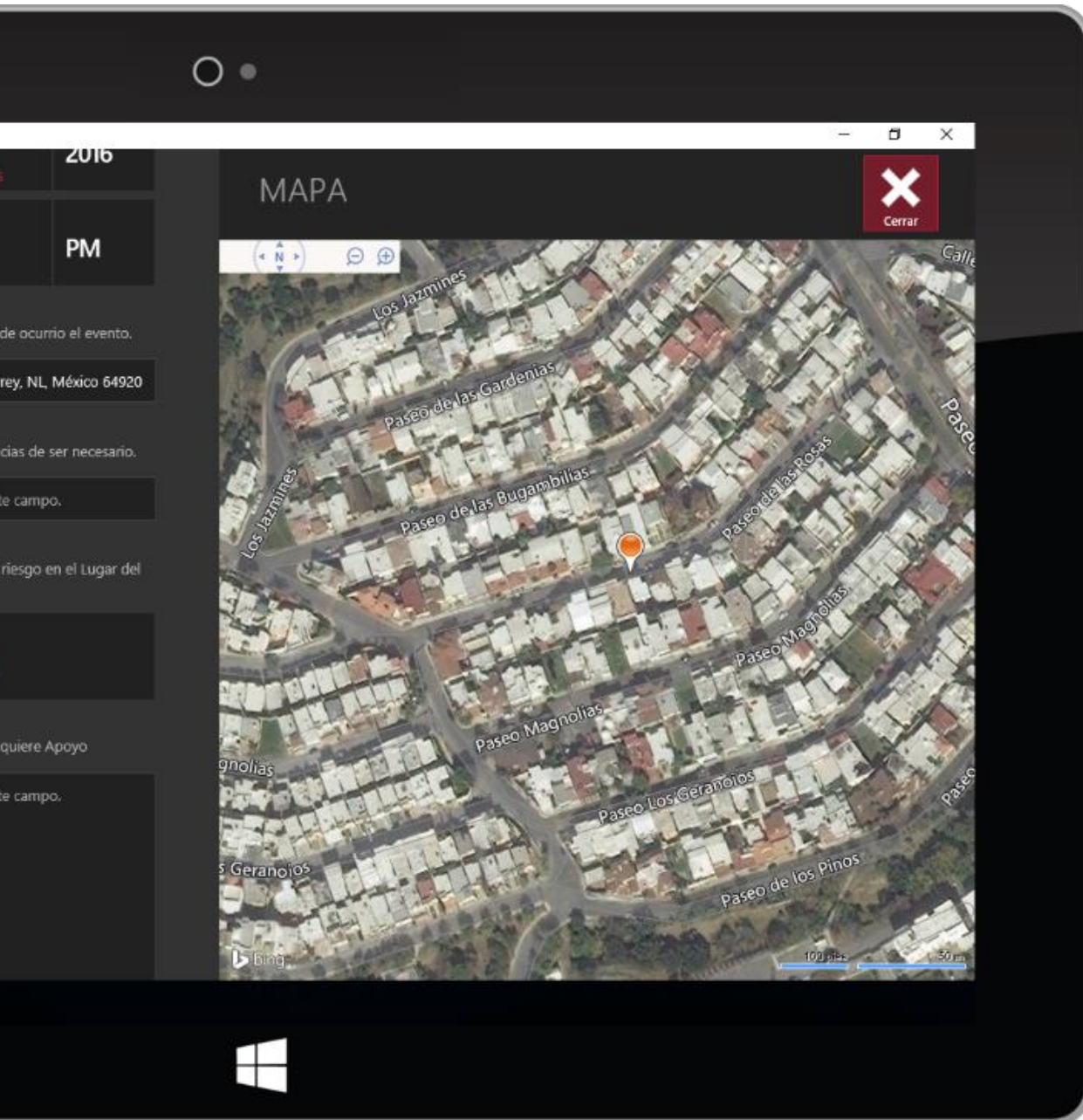
Introducción a Gestión de Inventarios & Mesa de Ayuda.

Beneficios del Sistema.

Arquitectura y Diseño del Aplicativo.

Requerimientos del Sistema.

Funcionalidades.



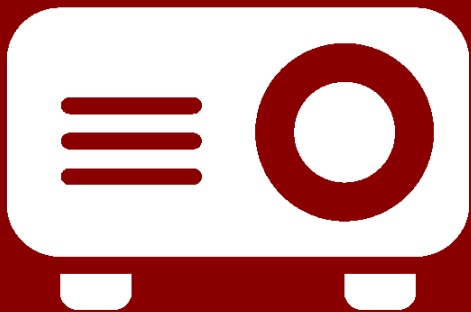
Requerimientos del Sistema

Retahila esta optimizado para trabajar en una gama media y alta de dispositivos para diferentes arquitecturas en ARM e INTEL.

Requerimientos del Sistema

Retahila trabaja en teléfonos inteligentes como Windows Phone, Android e iPhone.





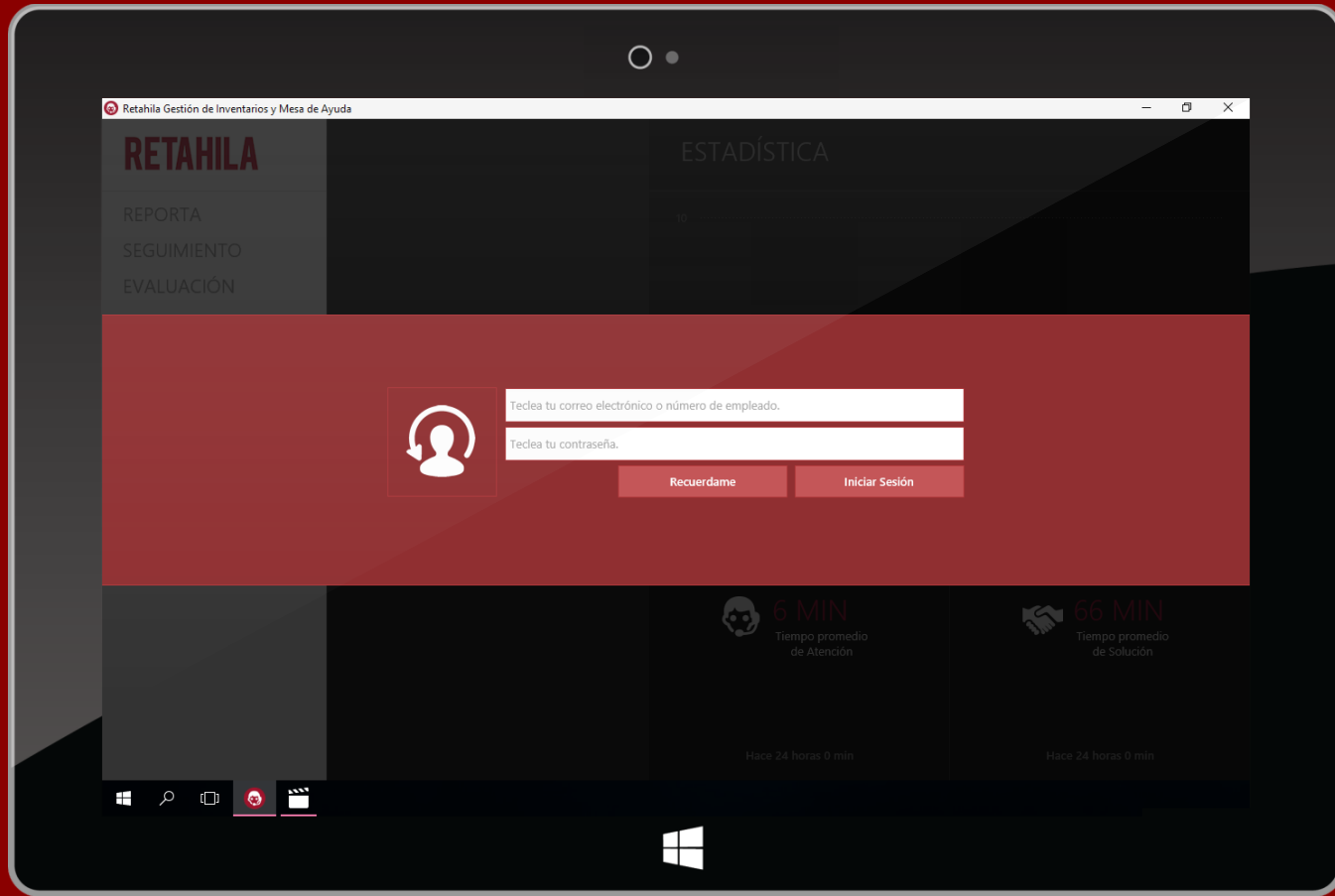
Introducción a Gestión de Inventarios & Mesa de Ayuda.

Beneficios del Sistema.

Arquitectura y Diseño del Aplicativo.

Requerimientos del Sistema.

Funcionalidades.

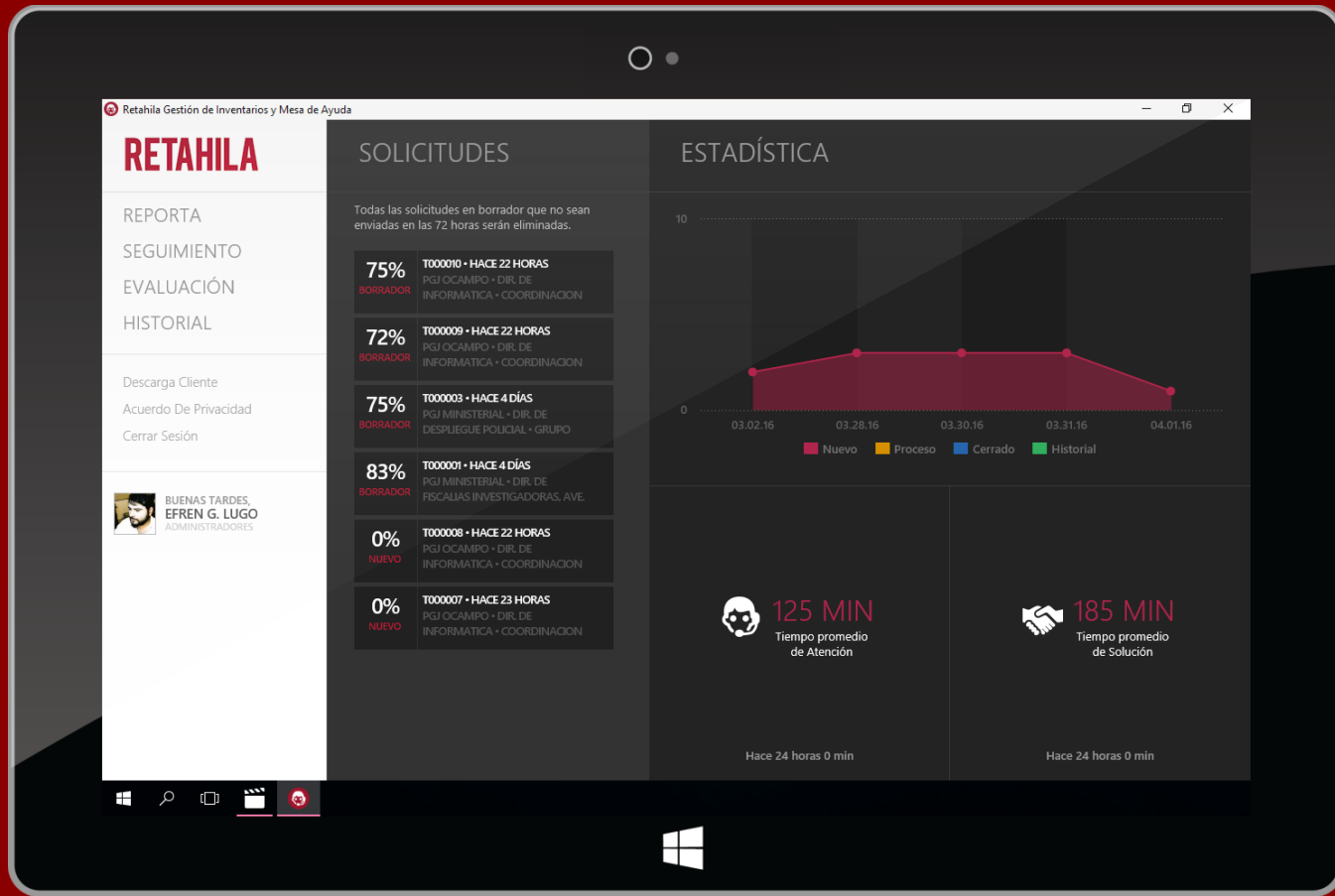


Retahila soporta inicio de sesión con Microsoft Active Directory. Así mismo soporta inicio de sesión por diferentes identificadores como: correo electrónico, número de empleado, número móvil u otros. Su interfaz de conexión le permite utilizar uno o más servicios para generar un inicio de sesión.



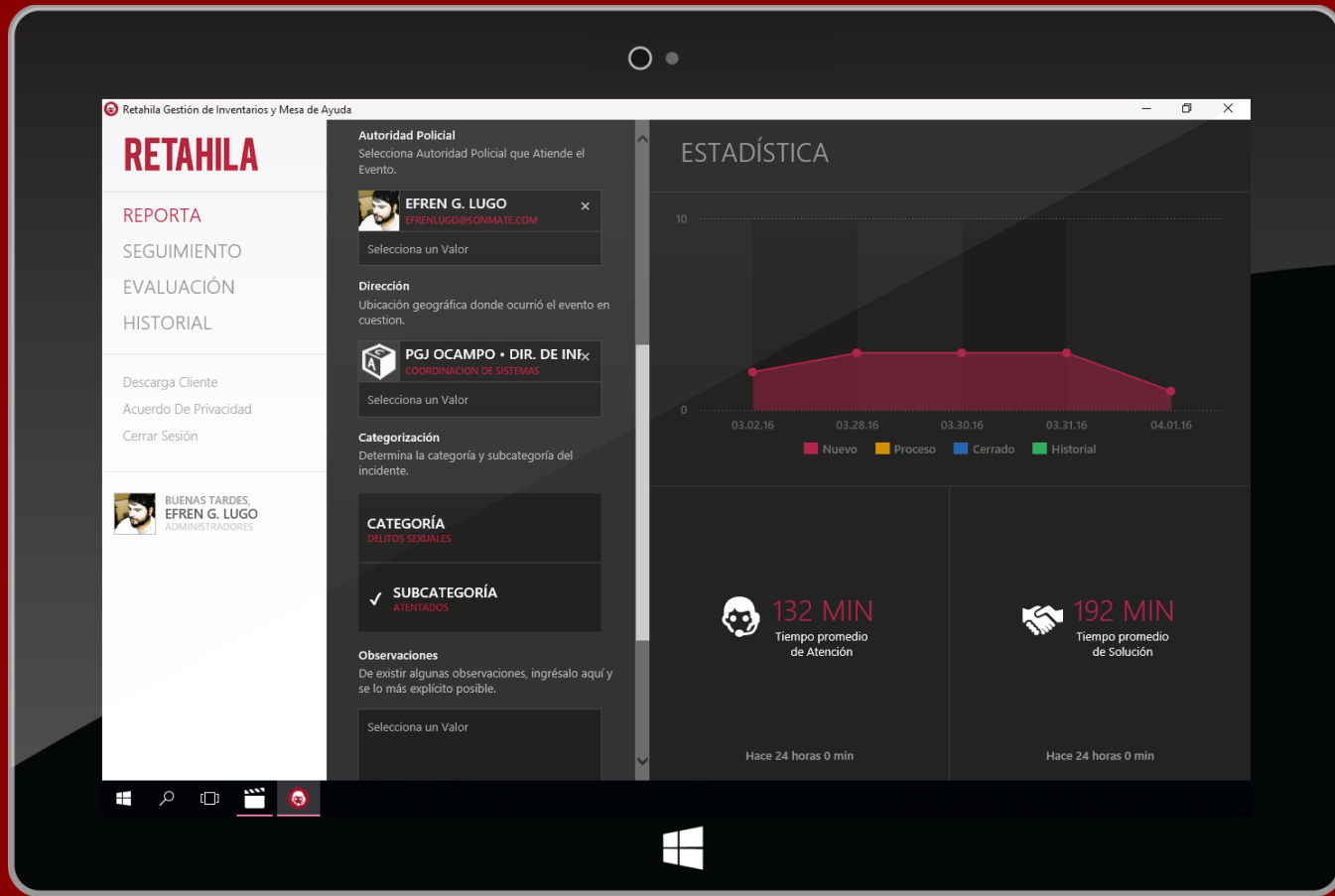
Retahila es una aplicación de HTML5 con contingencia en Adobe Flash. Así mismo contempla un instalador nativo que se integra con el sistema operativo para proveer auditoria del equipo, geolocalización ejecución como cualquier aplicativo de Windows.

Contempla personalización del 32-Bit en Iconografía e Imagen Institucional.



Al iniciar Retahila muestra los informes que se han generado, estos pueden estar en diferentes estatus tales como: Borrador, Nuevo, En Proceso, Cerrado o Historial.

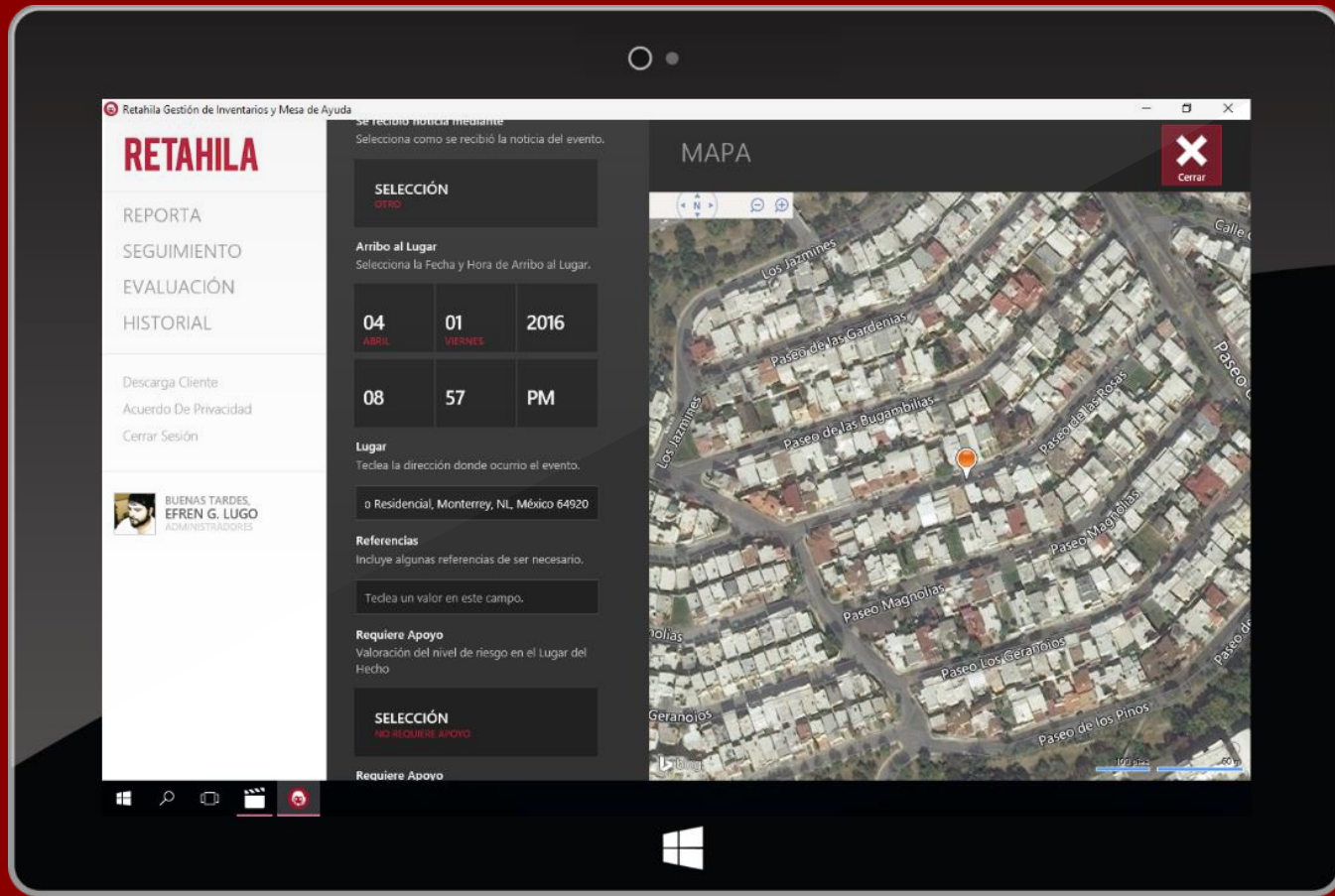
Un porcentaje de avance del llenado es mostrado cuando se encuentra en Borrador. Después este valor hace referencia al porcentaje de avance de revisión del supervisor.



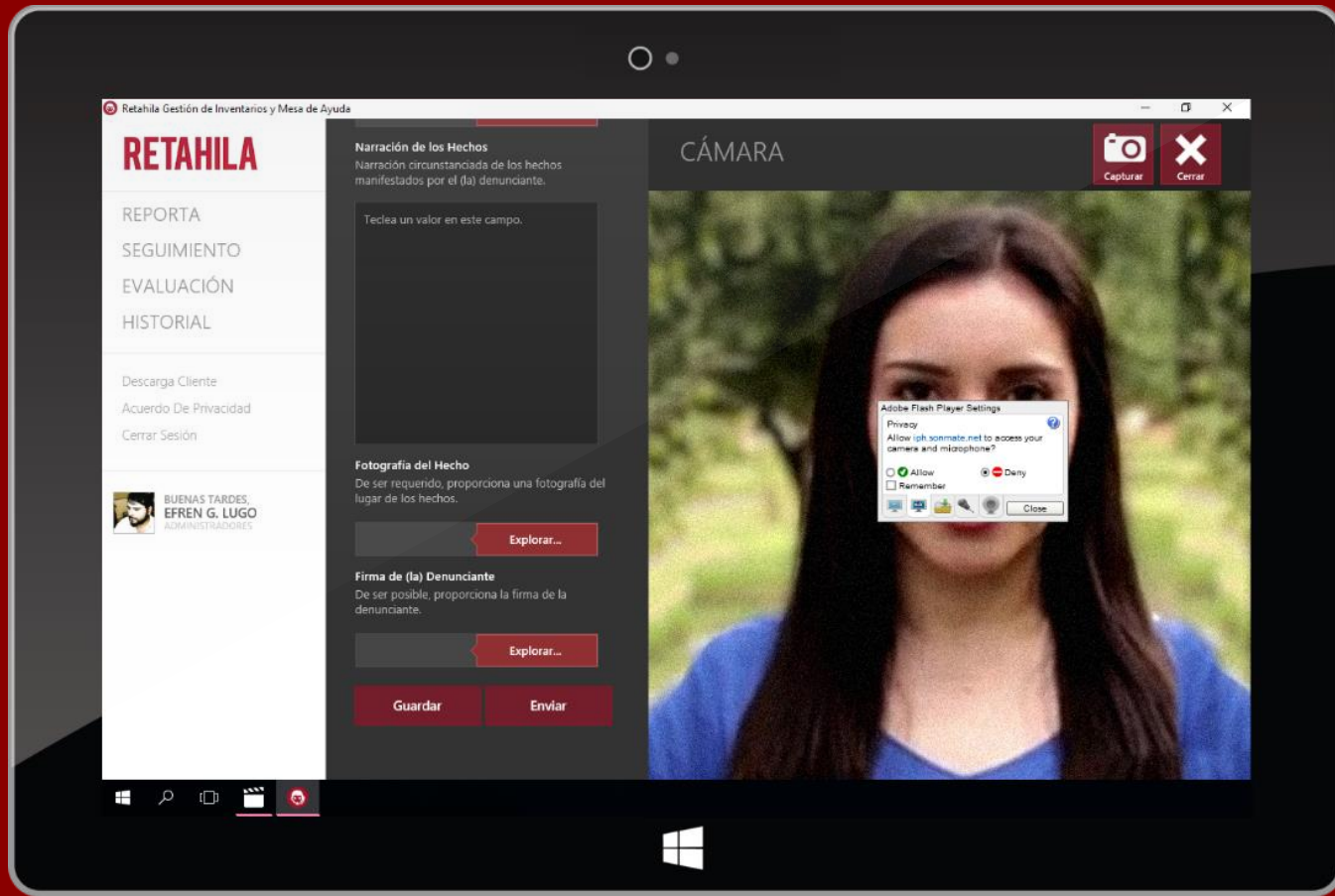
Al iniciar una solicitud, el sistema llenara los datos básicos del evento. El usuario puede cambiar las opciones pertinentes. Retahila contempla un control de categorías y subcategorías donde el usuario debe marcar todos los tipos de eventos de soporte o mantenimiento que desea. Retahila más adelante le pedirá la información pertinente para cada tipo de evento particular.



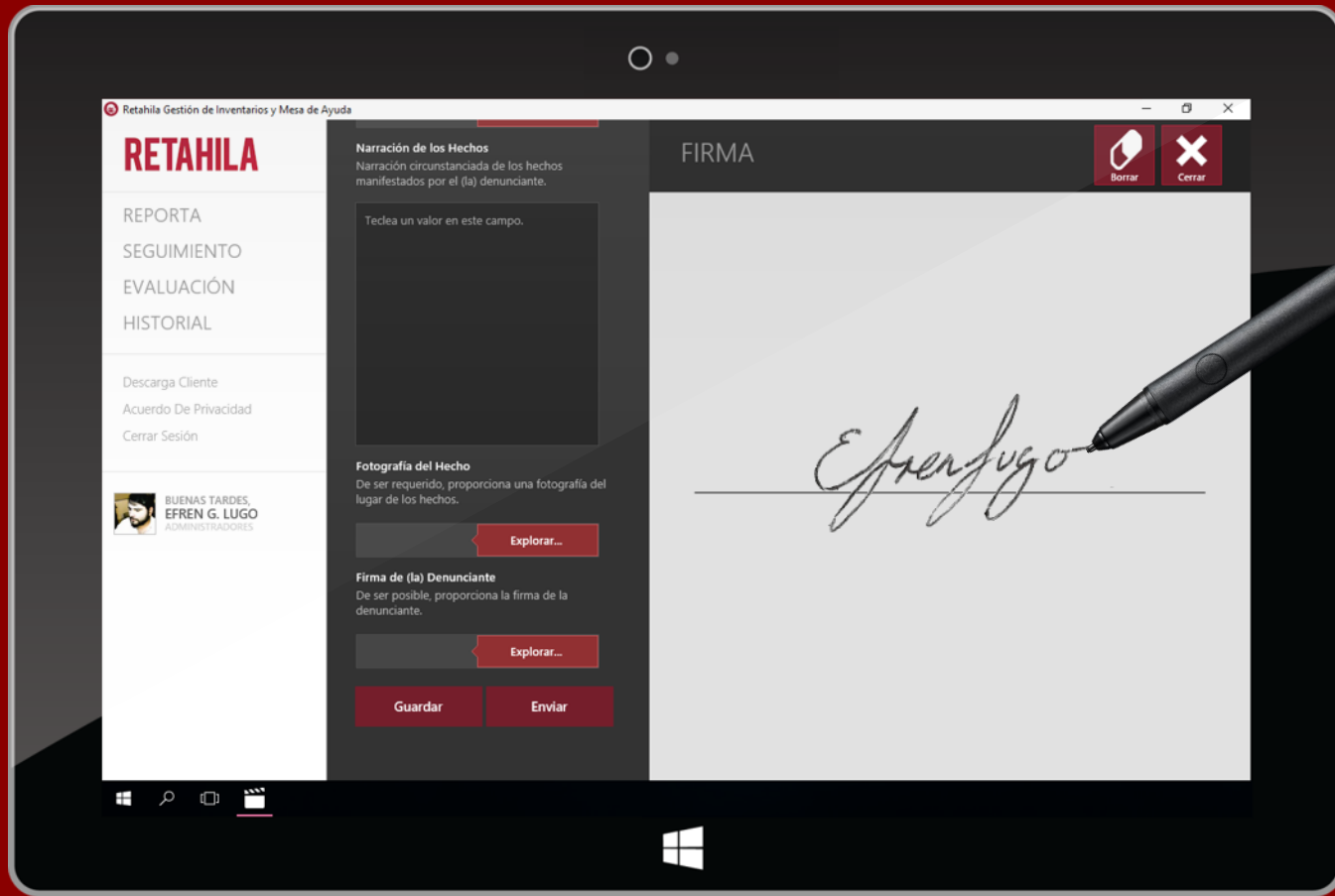
Retahila mostrara agrupaciones por categoría y subcategoría que contemplan los campos necesarios para cada tipo de evento seleccionado. Un porcentaje del llenado será mostrado en el encabezado. Cada campo puede tener diferentes funcionalidades como tomar una dirección con GPS, capturar una fotografía, obtener una firma, etc.



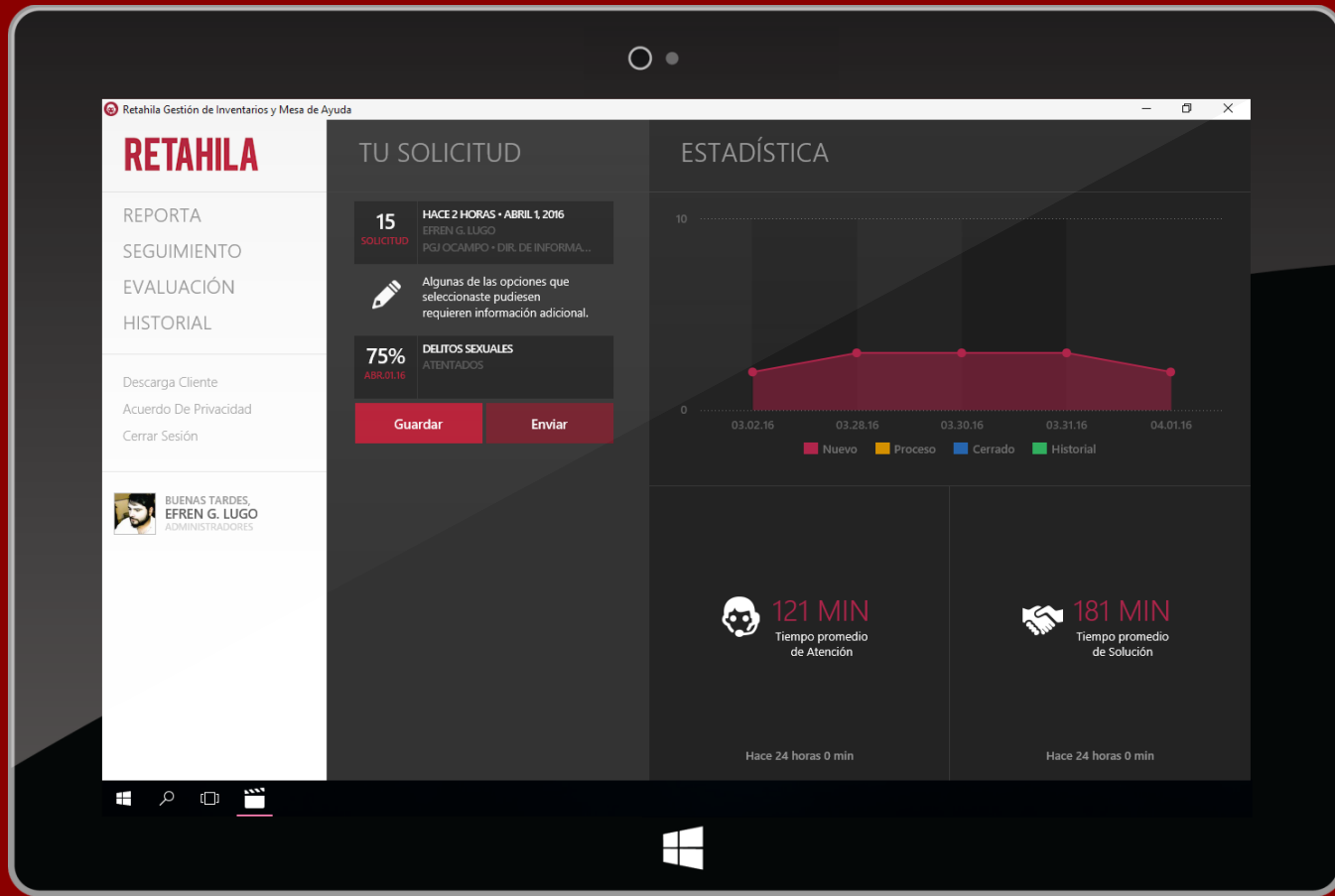
Cuando el campo define una dirección, Retahila intentara determinar la dirección automáticamente de no poder determinarla el sistema permite que el elemento teclee la dirección y se mostrara el resultado en el mapa. El sistema permite la conversión utilizando el formato: [#] [Calle], [Colonia], [Estado], [Municipio], [País], [Código Postal].



Retahila puede iniciar la captura de la cámara con el método de Media Capture and Streams, debido a que no todos los dispositivos lo soportan notificara el uso de Adobe Flash para proveer la funcionalidad de captura en ciertos dispositivos.

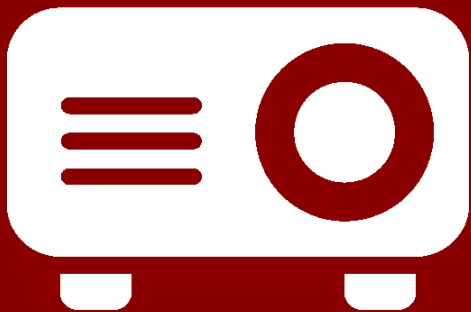


Retahila permite que el elemento, el afectado o ambos puedan firmar electrónicamente el informe. Retahila permite la utilización de stylus o detección táctil para proveer una firma de forma electrónica.



Retahila almacena la información en tiempo real, como se va proporcionando. Al final el elemento puede guardar el informe (Borrador) o enviarlo al supervisor (Nuevo).

Retahila contempla con llenado de datos automáticos y en otros casos mediante plantillas predefinidas para simplificar el llenado encampo.



Introducción a Gestión de Inventarios & Mesa de Ayuda.

Beneficios del Sistema.

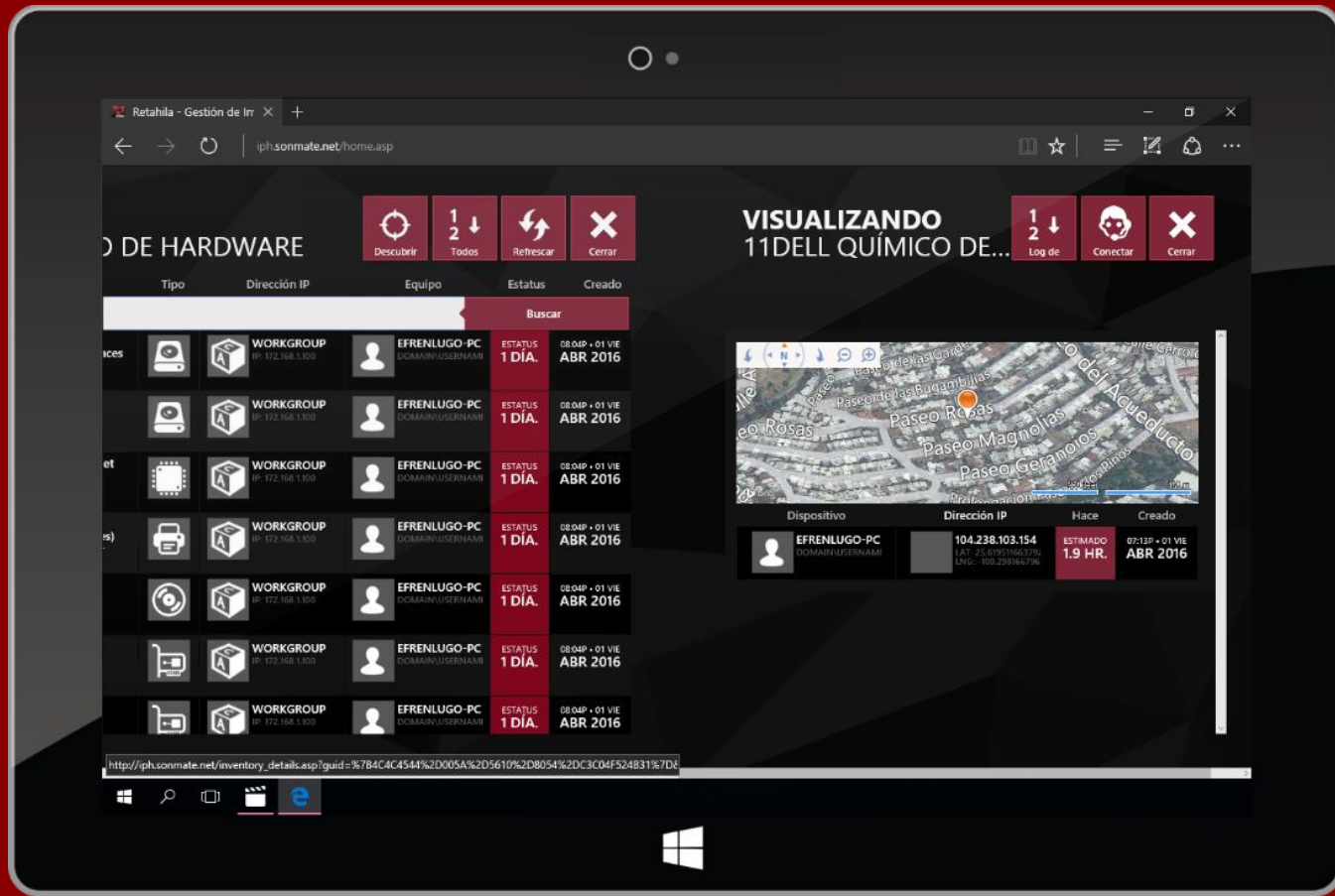
Arquitectura y Diseño del Aplicativo.

Requerimientos del Sistema.

Funcionalidades.

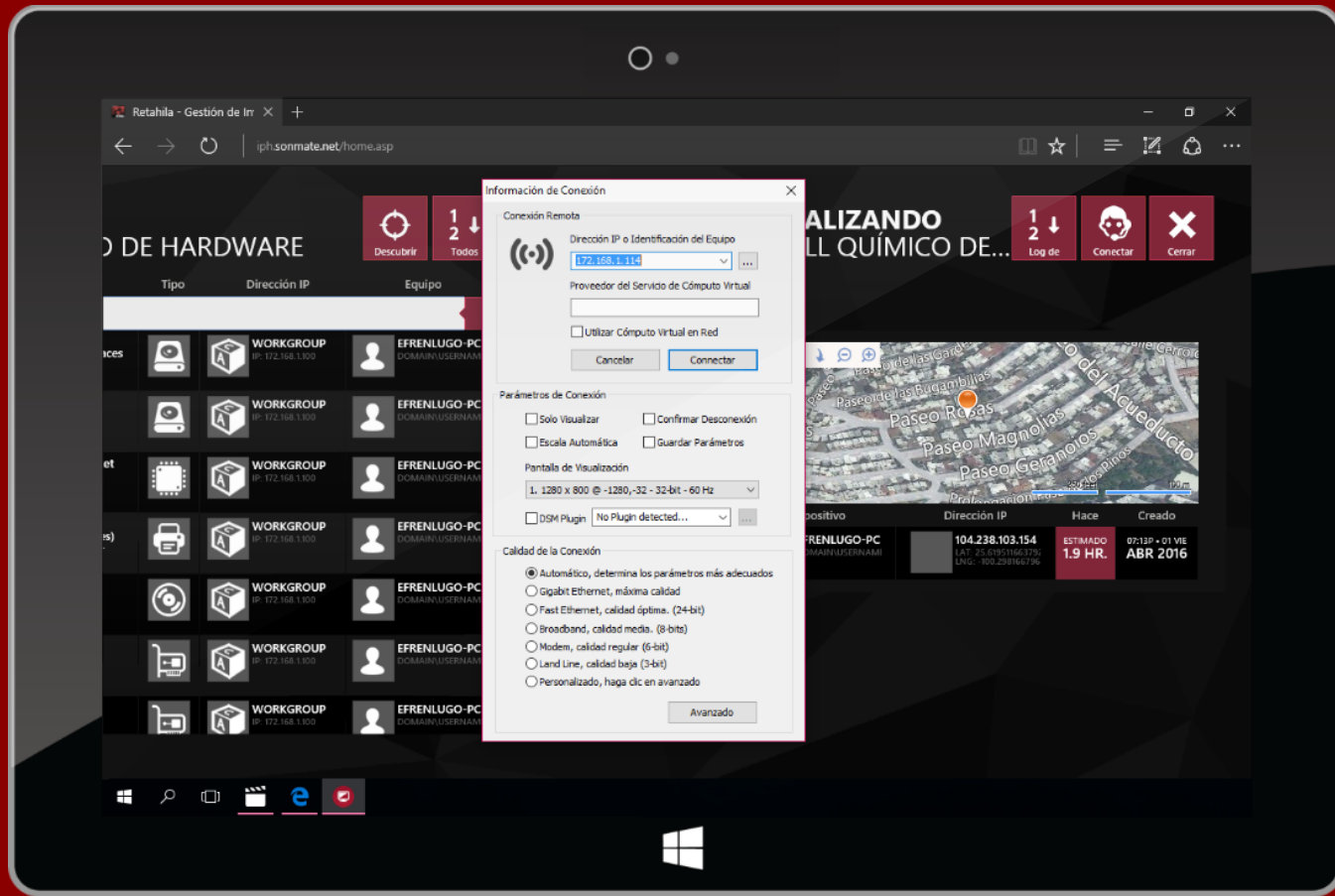


Retahila lleva un control de hardware y software a nivel de dispositivos e instalaciones de los dispositivos. Los supervisores tienen la posibilidad de visualizar que los equipos en campo no incurran en irregularidades como instalación de software no autorizado o cambio de piezas.



Retahila realiza auditoria de los dispositivos en intervalos de tiempo, obteniendo su ubicación geográfica por medio de varios métodos que disponga el dispositivo como: Triangulación de WIFI, GPS, GeoIP y dispositivos de ubicación mediante Windows.

Una bitácora es generada con la ubicación con los cambios hasta 100 metros.



Retahila también permite la conexión remota a los dispositivos que se encuentran en campo. La conexión remota puede utilizarse para dar mantenimiento a los equipos o supervisar las actividades de los elementos.

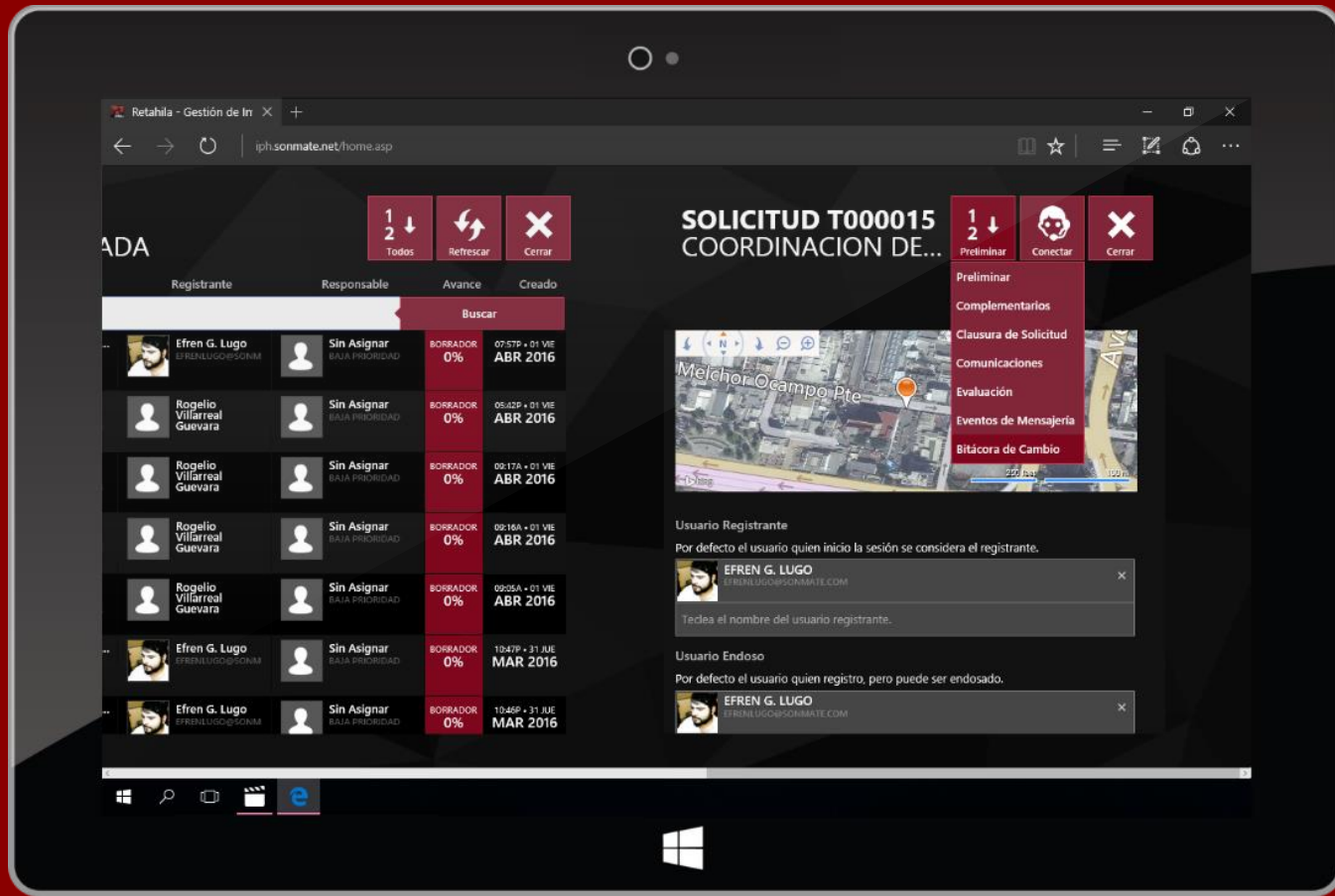


Retahila puede determinar el uso de las aplicaciones en los dispositivos. Esto puede ayudar a bajar los costos de licenciamiento con bajo uso de aplicativos de terceros.

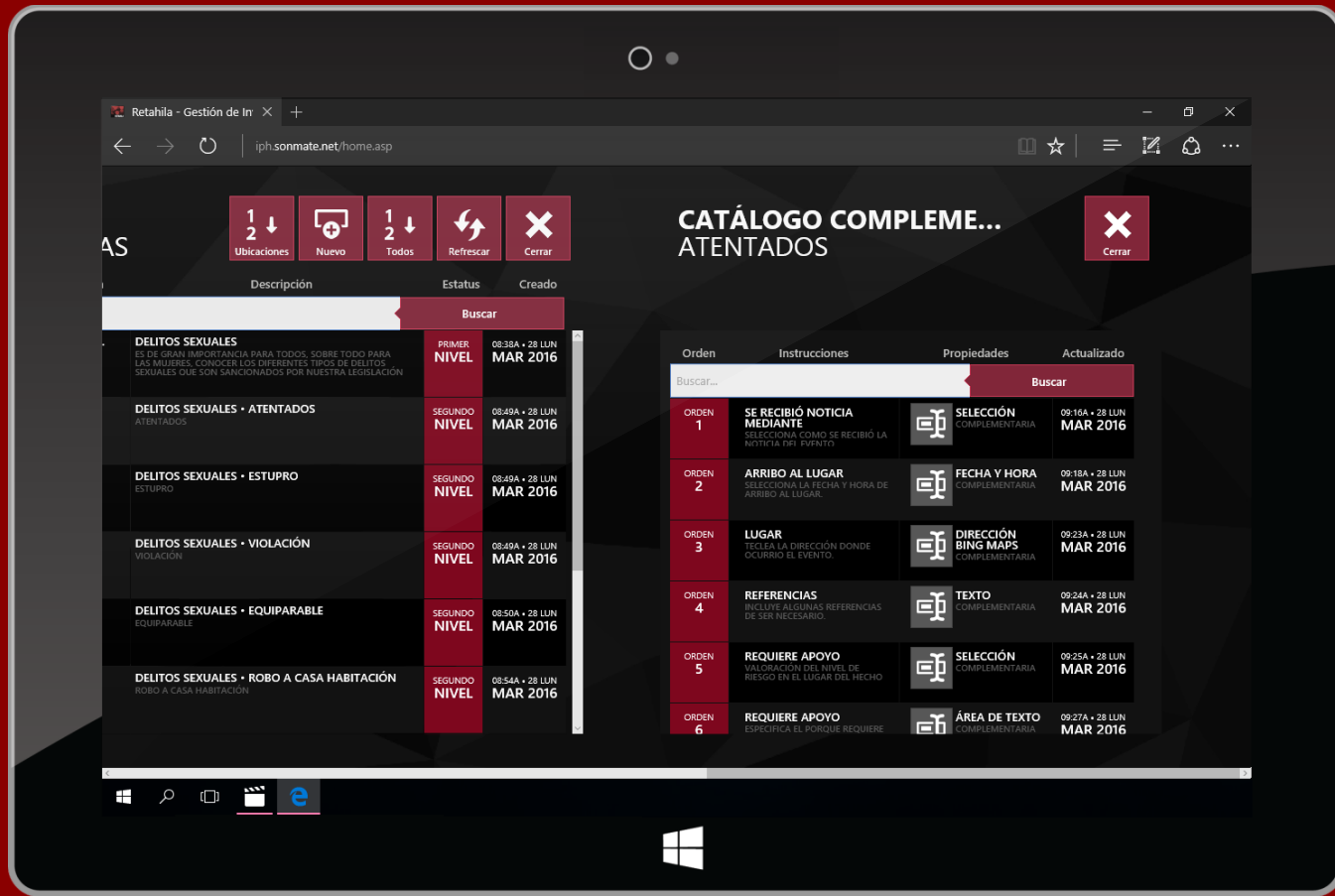
Retahila también provee la automatización del licenciamiento de cada equipo como llaves de registro y otros detalles asociados al tema.



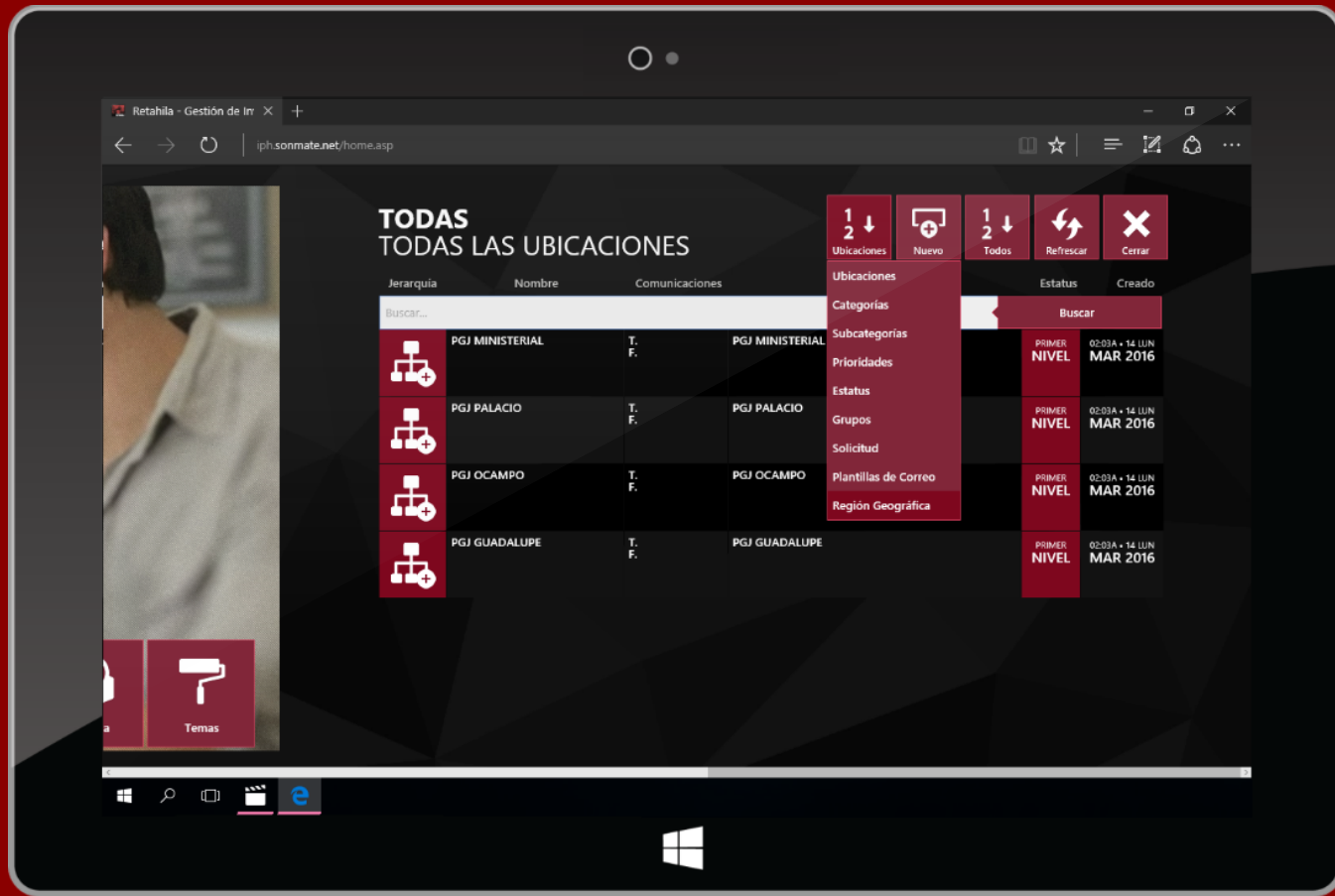
Retahila provee balance en la carga para revisión de informes. Reparte los informes entre los supervisores disponibles así como también puede generar informes en modo campaña donde varios supervisores pueden revisar un informe.



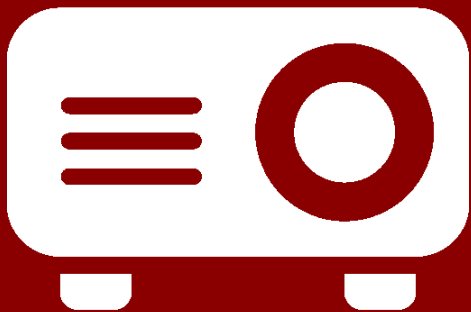
Retahila provee por informe a supervisión datos de conclusión de la revisión, evaluación al elemento con el llenado del informe, detalles de mensajería entre supervisor y elemento. Debido a que múltiples usuarios pueden modificar en colaboración, Retahila contempla una bitácora de cambios para evitar error humano.



Retahila contempla la personalización de los informes que se desean capturar. Cada categoría contempla una subcategoría la cual puede tener una forma personalizada de campos a capturar por tema seleccionado. Esto es totalmente personalizable en orden, título, descripción, valor predeterminado, tipo de campo.



Retahila contempla configuración de ubicaciones, categorías, subcategorías, prioridades, estatus, grupos, solicitudes, plantillas de correos electrónicos y la región geográfica. Los elementos de los catálogos son usados para simplificar y homogenizar el llenado de los informes.



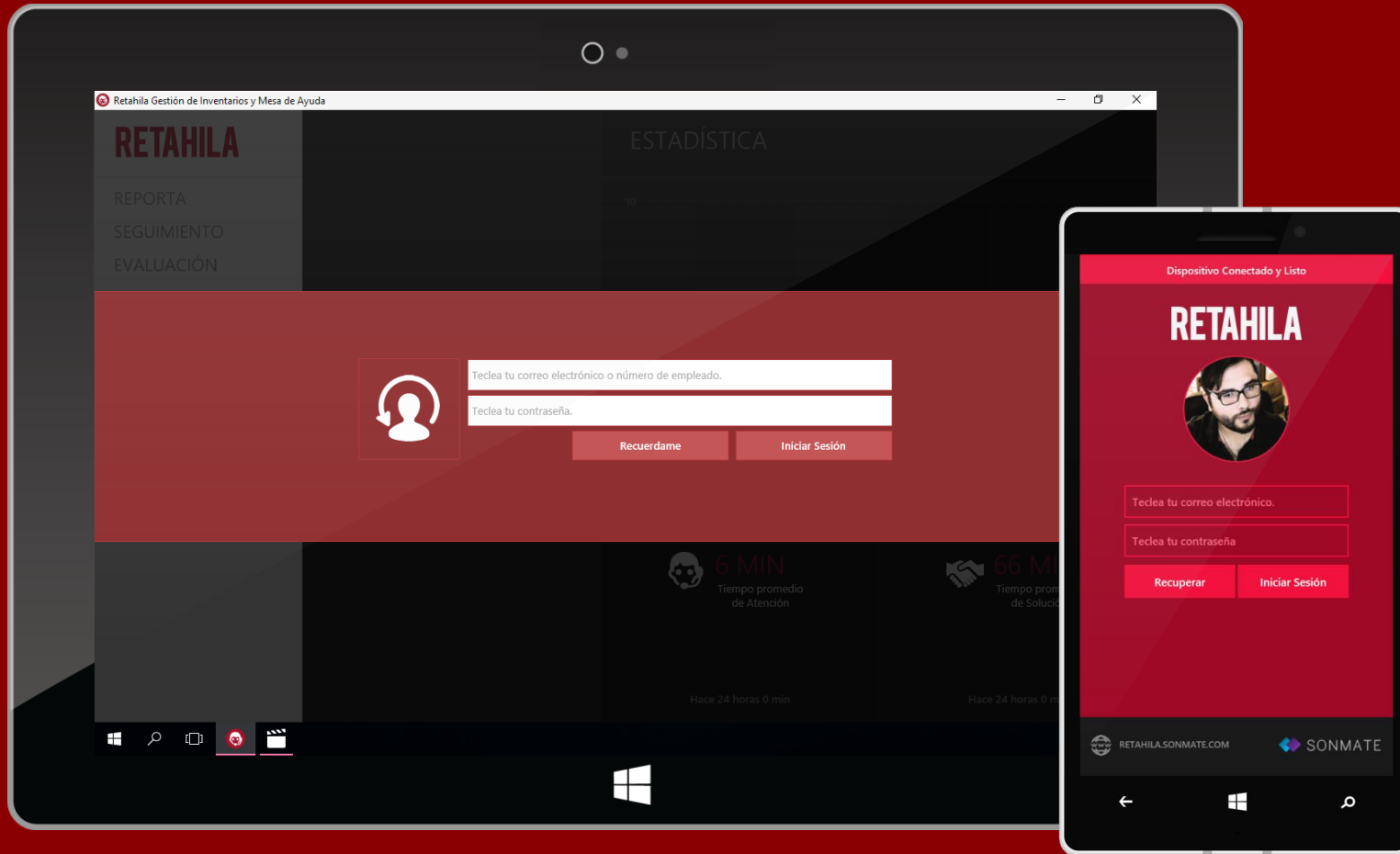
Introducción a Gestión de Inventarios & Mesa de Ayuda.

Beneficios del Sistema.

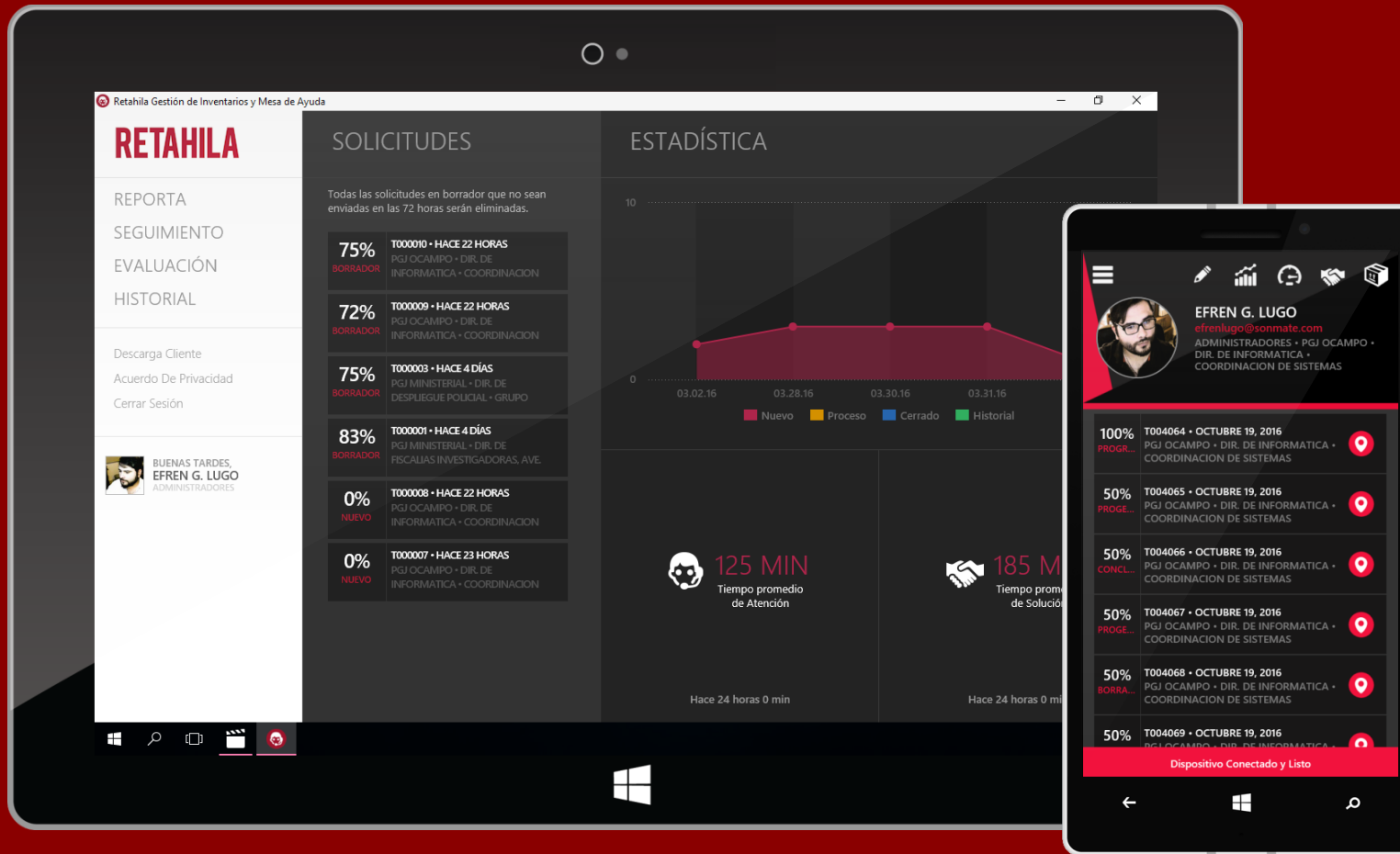
Arquitectura y Diseño del Aplicativo.

Requerimientos del Sistema.

Funcionalidades.



Inicio de sesión más sencillo, Retahila soporta conectividad con Microsoft Active Directory desde dispositivos móviles así como autenticación alternativa por base de datos y otros medios cuando existe conexión a otros sistemas de la organización.



La utilización de teléfonos inteligentes provee una solución a la gestión de incidentes con la una interfaz más simple para mantener comunicación entre los involucrados.



Soporte para múltiples plataformas como Windows Phone, Google Android, Apple iPhone, la interfaz es responsiva al tipo de dispositivo con el que se acceda.



SONMATE

2014 © Sonmate Information Technology Outsourcing Services. Pruebas conducidas por Sonmate con aceleración de gráficos en Internet Explorer 11. Retahila es parte del paquete de productos para automatización de oficinas. Para los efectos de los artículos 13, 162, 163 fracción I, 168, 169, 209 fracción III y demás relativos a la Ley Federal del Derecho de Autor con el numero de registro 03-2010-043010022600-01. México D.F. a 30 de Abril del 2010.

Todas las marcas, símbolos, logotipos o software eventualmente citados en las páginas de este documento son propiedad de sus respectivos titulares.

